



Privacy- en cookieverklaring

Laatst bijgewerkt 21 februari 2026



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming	2
Artikel 2 – Welke persoonsgegevens worden verzameld	2
Artikel 3 – Doeleinden van gegevensverwerking	3
Artikel 4 – Rechtsgrond voor verwerking	3
Artikel 5 – Betalingen en bestellingen	3
Artikel 6 – Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie	4
Artikel 7 – Website en hosting	4
Artikel 8 – Cookies en analytische tools	4
Artikel 9 – Delen van gegevens met derden	5
Artikel 10 – Bewaartermijn van gegevens	5
Artikel 11 – Beveiliging van persoonsgegevens	6
Artikel 12 – Rechten van betrokkenen	6
Artikel 13 – Klachten	6
Artikel 14 – Wijzigingen	6

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

EllenOnline is de handelsnaam waaronder Elhion CommV haar commerciële activiteiten uitvoert, gevestigd te Minderhoutdorp 18, 2322 Hoogstraten, België, ingeschreven onder het toepasselijke ondernemings- en btw-nummer BE 1025.103.324.

EllenOnline
Handelsnaam van Elhion CommV
Minderhoutdorp 18
2322 Hoogstraten, België
BTW: BE 1025.103.324

Contact:
E-mail: elhion@ellenonline.nl
Facturatie: facturatie@ellenonline.nl
Website: www.ellenonline.nl

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens worden verzameld

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van de website, een product of dienst aankoopt, je inschrijft voor een nieuwsbrief of contact opneemt.

Afhankelijk van de situatie kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

Naam
E-mailadres
Facturatiegegevens
Betaalgegevens
IP-adres

Gegevens over jouw activiteiten op de website
Informatie die je zelf verstrekt via formulieren, e-mail of coaching

Bij coaching of begeleiding kunnen ook persoonlijke inzichten of informatie worden gedeeld. Deze informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Artikel 3 – Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van bestellingen en betalingen
Het leveren van digitale producten, trainingen en coaching
Het versturen van nieuwsbrieven of e-mails
Het beantwoorden van vragen of berichten
Het verbeteren van de website en gebruikerservaring
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals administratie en belastingwetgeving

Artikel 4 – Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR):

de uitvoering van een overeenkomst wanneer gegevens nodig zijn voor het leveren van producten of diensten
toestemming van de betrokkene, bijvoorbeeld bij inschrijving voor nieuwsbrieven
wettelijke verplichtingen zoals fiscale en administratieve regelgeving
gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van de website, het beveiligen van systemen en het analyseren van websitegebruik

Artikel 5 – Betalingen en bestellingen

Voor het verwerken van bestellingen maakt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline gebruik van de checkoutsoftware van Plug&Pay.

Betalingen worden verwerkt via Mollie.

Via deze betaalprovider kunnen verschillende betaalmethoden worden aangeboden, waaronder:

Bancontact
iDEAL / WERO
Creditcard
KBC
Belfius

Betaalgegevens worden rechtstreeks verwerkt door de betaalprovider en worden niet door Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline opgeslagen.

Artikel 6 – Nieuwsbrief en e-mailcommunicatie

Voor het versturen van nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie maakt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline gebruik van MailBlue.

Wanneer je je inschrijft voor een nieuwsbrief of gratis content downloadt, worden je naam en e-mailadres opgeslagen in het e-mailsysteem.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan elke e-mail.

Artikel 7 – Website en hosting

De website van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline draait op WordPress en wordt gehost bij STRATO.

Voor het bouwen en beheren van de website wordt gebruik gemaakt van Elementor.

De hostingprovider kan toegang hebben tot technische gegevens die nodig zijn om de website te laten functioneren.

Bij het bezoeken van de website kunnen automatisch bepaalde technische gegevens worden geregistreerd, zoals het IP-adres, browsertype, apparaattype en bezochte pagina's. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het technisch functioneren, de beveiliging en het verbeteren van de website.

Artikel 8 – Cookies en analytische tools

De website maakt gebruik van cookies om de werking van de website te verbeteren en het gebruik te analyseren.

Voor cookiebeheer wordt gebruik gemaakt van CookieYes.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op jouw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en geven inzicht in het gebruik van de website.

Daarnaast kan de website gebruik maken van analytische tools van Google via de plugin Site Kit by Google.

De website kan gebruik maken van verschillende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen van de website niet goed werken.

Analytische cookies

Deze cookies geven inzicht in het gebruik van de website, zoals welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren. Deze informatie wordt gebruikt om de website te verbeteren.

Marketing- of trackingcookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om bezoekersgedrag te volgen wanneer gebruik wordt gemaakt van externe diensten of integraties, bijvoorbeeld via sociale media of externe platforms.

Cookies kunnen onder andere worden gebruikt voor:

- het correct functioneren van de website
- het analyseren van websitegebruik
- het verbeteren van de gebruikerservaring

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen van de website.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt via de cookiebanner toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies, voor zover deze niet strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Bezoekers kunnen hun cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op de website of via de cookiebanner.

Artikel 9 – Delen van gegevens met derden

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van diensten.

Dit kan onder andere gebeuren met:

- Plug&Pay voor het verwerken van bestellingen
- Mollie voor betalingen
- MailBlue voor e-mailcommunicatie
- STRATO voor websitehosting

Met deze partijen worden waar nodig verwerkersovereenkomsten afgesloten zodat persoonsgegevens veilig worden verwerkt.

Persoonsgegevens kunnen in sommige gevallen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen zorgt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline ervoor dat passende waarborgen worden toegepast conform de Europese privacywetgeving, bijvoorbeeld via standaardcontractbepalingen of andere wettelijk goedgekeurde mechanismen.

Artikel 10 – Bewaartermijn van gegevens

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Factuur- en betaalgegevens worden bewaard volgens de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

Andere persoonsgegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de dienstverlening of communicatie.

Artikel 11 – Beveiliging van persoonsgegevens

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Er wordt onder andere gebruik gemaakt van beveiligingsmaatregelen binnen de website en systemen om gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

De website maakt gebruik van beveiligingsmaatregelen zoals versleutelde verbindingen (SSL), beveiligingsplugins en technische monitoring om ongeautoriseerde toegang, misbruik en datalekken zoveel mogelijk te voorkomen.

Artikel 12 – Rechten van betrokkenen

Je hebt volgens de privacywetgeving verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt het recht om:

inzage te krijgen in jouw gegevens
onjuiste gegevens te laten corrigeren
gegevens te laten verwijderen
bezwaar te maken tegen verwerking
je gegevens te laten overdragen

Een verzoek kan worden gestuurd naar:
elhion@ellenonline.nl

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zal binnen een redelijke termijn, uiterlijk binnen 30 dagen, reageren op een verzoek.

Artikel 13 – Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens, kun je contact opnemen via het opgegeven e-mailadres.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 14 – Wijzigingen

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen indien wetgeving of dienstverlening verandert.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.