



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt 21 februari 2026



Inhoudsopgave

Artikel 1 – Algemene bepalingen	1
1.1 Identiteit van de onderneming	1
1.2 Definities	1
Artikel 2 – Toepasselijkheid	1
2.1 Toepasselijkheid	1
2.2 Akkoord	2
2.3 Afwijkingen	2
2.4 Wijziging	2
2.5 Nietigheid	2
2.6 Volledige overeenkomst	2
Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst	2
3.1 Aanbod	2
3.2 Totstandkoming	2
3.3 Fouten of vergissingen	3
Artikel 4 – Prijzen en betaling	3
4.1 Prijzen	3
4.2 Betaling	3
4.3 Betaling in termijnen	3
4.4 Niet-tijdige betaling	3
4.5 Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 5 – Coaching en Mentorship	4
5.1 Aard van de dienstverlening	4
5.2 Duur	4
5.3 Tussentijdse beëindiging	4
5.4 Online uitvoering	4
5.5 Planning en verplaatsing	4
5.6 Ziekte	4
5.7 Eigen verantwoordelijkheid	4
5.8 Vertrouwelijkheid	4
Artikel 6 – Digitale producten en online trainingen	5
6.1 Levering	5
6.2 Afstand herroepingsrecht	5
6.3 Overdraagbaarheid	5
6.4 Technische ondersteuning	5
6.5 Gebruiksbeperkingen	5
Artikel 7 – Fysieke producten	5
7.1 Levering	5
7.2 Beschadiging of verlies	5
7.3 Herroepingsrecht	5
7.4 Verzendkosten	6
Artikel 8 – Herroepingsrecht	6
8.1 Bedenktijd	6
8.2 Afstand	6
Artikel 9 – Intellectueel eigendom	6
9.1 Eigendom	6
9.2 Verspreiding	6
Artikel 10 – Aansprakelijkheid	6
10.1 Aansprakelijkheid	6
10.2 Beperking	6
10.3 Disclaimer	7
10.4 Overmacht	7
10.5 Veilig gebruik	7

Artikel 11 – Affiliate links	7
11.1 Affiliate links	7
11.2 Transparantie en informatieplicht	7
11.3 Commissie	7
11.4 Geen advies of verplichting	7
Artikel 12 – Klachten	8
12.1 Termijn	8
12.2 Reactie	8
Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen	8
13.1 Toepasselijk recht	8
13.2 Geschillen	8
13.3 Consumentenbescherming	8
Artikel 14 – Abonnementen	8
14.1 Aard van het abonnement	8
14.2 Duur en automatische verlenging	8
14.3 Opzegging	9
14.4 Betaling	9
14.5 Wanbetaling	9
14.6 Prijswijzigingen	9
14.7 Toegang tot diensten	9
14.8 Wijzigingen in inhoud of functionaliteit	9
14.9 Tijdelijke beschikbaarheid van diensten	10
Artikel 15 – Digitale accounts en communitygebruik	10
15.1 Persoonlijk account	10
15.2 Gedrag binnen community of platform	10
15.3 Moderatie en beëindiging toegang	10
15.4 Beschikbaarheid van digitale platformen	11
Artikel 16 – Betwisting van betalingen (chargebacks)	11
16.1 Interne klachtprocedure	11
16.2 Verbod op ongegronde chargebacks	11
16.3 Kosten bij onterechte chargeback	11
16.4 Bewijs van levering	11
Artikel 17 – Acceptatie en misbruik van diensten	11
17.1 Digitale acceptatie van voorwaarden	11
17.2 Misbruik van diensten	12
17.3 Fraudepreventie	12
17.4 Geen recht op restitutie bij misbruik	12
Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen	12
18.1 Overdracht door onderneming	12
18.2 Overdracht door klant	12
Artikel 19 – Bewijs en digitale communicatie	12
19.1 Digitale communicatie	12
19.2 Registratie van activiteiten	12
Artikel 20 – Privacy en gegevensverwerking	13
20.1 Verwerking van persoonsgegevens	13
20.2 Privacyverklaring	13
20.3 Derdenplatformen	13
Artikel 21 – Slotbepalingen	13
21.1 Voorrang van bepalingen	13
21.2 Interpretatie	13
21.3 Laatste bijgewerkt	13

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1.1 Identiteit van de onderneming

EllenOnline is de handelsnaam waaronder Elhion CommV haar commerciële activiteiten uitvoert, gevestigd te Minderhoutdorp 18, 2322 Hoogstraten, België, ingeschreven onder het toepasselijke ondernemings- en btw-nummer BE 1025.103.324.

EllenOnline
Handelsnaam van Elhion CommV
Minderhoutdorp 18
2322 Hoogstraten, België
BTW: BE 1025.103.324

Contact:
E-mail: elhion@ellenonline.nl
Facturatie: facturatie@ellenonline.nl
Website: www.ellenonline.nl

1.2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline en de klant betreffende levering van producten of diensten.

Diensten: coaching, online trainingen, digitale producten, fysieke producten en adviesdiensten aangeboden door Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline.

Gebruikersmateriaal: alle materialen, methodes, werkboeken, teksten en trainingen van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline.

Affiliate links: hyperlinks of verwijzingen naar producten of diensten van derden waarbij Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline een commissie ontvangt bij aankoop.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn professionele of bedrijfsactiviteiten.

Overmacht: omstandigheden buiten de redelijke controle van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is, waaronder natuurrampen, pandemieën, stroomstoringen, internetstoringen, of acties van overheidsinstanties.

Derdenplatform: externe betaal- of trainingsplatformen zoals PayPal, Mollie, Stripe, Zoom of andere digitale omgevingen gebruikt voor levering van diensten of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline, waaronder maar niet beperkt tot:

- Coaching en mentorship
- Online trainingen
- Digitale producten
- Fysieke producten
- Affiliate-aanbevelingen

2.2 Akkoord

Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge afspraken hebben geen bindende kracht.

2.4 Wijziging

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de website en zijn van toepassing op toekomstige overeenkomsten. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

2.5 Nietigheid

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zal een vervangende bepaling opnemen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.

2.6 Volledige overeenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte of overeenkomst de volledige overeenkomst tussen de klant en Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline. Alle eerdere afspraken, mondeling of schriftelijk, zijn daarmee komen te vervallen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor om een aanbod te wijzigen of in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving.

3.2 Totstandkoming

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- De klant een aanbod schriftelijk of digitaal aanvaardt, of

- De klant een betaling succesvol voltooit, of
- Een ondertekende overeenkomst door beide partijen is bevestigd.

3.3 Fouten of vergissingen

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline niet. Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline heeft het recht om een foutieve factuur te corrigeren, ook na verzending.

Indien een overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wegens overmacht, is Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder schadevergoeding aan de klant.

Vertragingen in levering of verzending door overmacht of externe vervoerders vallen eveneens onder overmacht en geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals duidelijk aangegeven. Prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten en wijzigingen.

4.2 Betaling

Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

Bij betaling via derden (zoals PayPal, Mollie, Stripe) geldt de algemene voorwaarden van deze derden naast deze voorwaarden.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten, tenzij duidelijk anders vermeld tijdens het bestelproces.

4.3 Betaling in termijnen

Bij betaling in termijnen blijft de volledige overeengekomen investering verschuldigd gedurende de looptijd van het traject, ongeacht voortijdige beëindiging door de klant.

4.4 Niet-tijdige betaling

Bij niet-tijdige betaling behoudt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zich het recht voor om dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Bovendien is de klant bij niet-betaling van rechtswege in verzuim en is zij een interest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Daarnaast kunnen administratie- en incassokosten door de klant worden gedragen.

4.5 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline totdat de volledige betaling door de klant is voldaan.

Artikel 5 – Coaching en Mentorship

5.1 Aard van de dienstverlening

Coaching betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting. Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot specifieke resultaten.

5.2 Duur

Het coachingstraject heeft een vaste duur van 6 of 12 maanden zoals overeengekomen.

5.3 Tussentijdse beëindiging

Tussentijdse opzegging door de klant is niet mogelijk. De volledige investering blijft verschuldigd. Bij annulering door Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline om uitzonderlijke redenen wordt het resterende bedrag kosteloos gerestitueerd of kan de overeenkomst naar keuze van de klant worden verplaatst.

5.4 Online uitvoering

Alle sessies vinden online plaats via een digitale omgeving.

De klant is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en de juiste technische apparatuur.

5.5 Planning en verplaatsing

Sessies worden in onderling overleg ingepland. Indien een geplande sessie niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

5.6 Ziekte

Bij ziekte van de klant of de coach worden sessies verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt de looptijd van het traject kosteloos verlengd met de duur van de ziekte, zodat de klant recht behoudt op het overeengekomen aantal effectieve coachingsmaanden.

5.7 Eigen verantwoordelijkheid

De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en beslissingen. Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor gevolgen van persoonlijke keuzes van de klant.

Coaching vormt geen vervanging van medische of psychologische behandeling.

5.8 Vertrouwelijkheid

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zal alle persoonlijke gegevens en gedeelde informatie van de klant vertrouwelijk behandelen, behoudens wettelijke verplichtingen.

Artikel 6 – Digitale producten en online trainingen

6.1 Levering

Digitale producten en online trainingen worden geleverd na succesvolle betaling.

6.2 Afstand herroepingsrecht

Door aankoop van een digitaal product, online training of online coachingstraject stemt de klant uitdrukkelijk in met onmiddellijke levering en verklaart afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering is gestart.

6.3 Overdraagbaarheid

Toegang tot digitale producten en trainingen is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het delen van toegangscodes of bestanden is verboden.

6.4 Technische ondersteuning

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline biedt ondersteuning bij technische problemen, maar is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen van externe platforms.

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline kan de inhoud van digitale producten en trainingen te allen tijde aanpassen of updaten zonder voorafgaande kennisgeving.

6.5 Gebruiksbeperkingen

De klant zal geen pogingen doen om digitale producten, trainingen of toegangscodes te hacken, kopiëren of commercieel te exploiteren. Elk misbruik kan leiden tot directe beëindiging van toegang zonder restitutie.

Artikel 7 – Fysieke producten

7.1 Levering

Fysieke producten worden geleverd binnen een redelijke termijn.

7.2 Beschadiging of verlies

Het risico van beschadiging of verlies gaat over op het moment van levering aan de klant of de door de klant aangewezen ontvanger.

7.3 Herroepingsrecht

Voor fysieke producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen overeenkomstig het Belgische consumentenrecht. De klant dient het product in originele staat en verpakking te retourneren. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of bij gebreken.

7.4 Verzendkosten

Bij levering binnen België kunnen verzendkosten door de klant worden gedragen. Alle verzendkosten worden duidelijk weergegeven vóór afronding van de bestelling en zijn onderdeel van de totale betalingsverplichting.

Bij levering buiten België kunnen extra verzendkosten, invoerrechten of belastingen door de klant worden gedragen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

8.1 Bedenktijd

Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

8.2 Afstand

Bij digitale producten en coaching die binnen deze termijn starten, stemt de klant uitdrukkelijk in met onmiddellijke uitvoering en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienstverlening is gestart.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Eigendom

Alle materialen, methodes, werkboeken, teksten en trainingen blijven eigendom van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline.

9.2 Verspreiding

Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming. Elke inbreuk geeft Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline recht op schadevergoeding.

Het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline berusten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.

10.2 Beperking

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

10.3 Disclaimer

Coaching en producten zijn bedoeld ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling en vormen geen medische of psychologische behandeling. Bij gezondheidsproblemen wordt aangeraden een arts of therapeut te raadplegen.

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste toepassing of interpretatie van de verstrekte informatie.

10.4 Overmacht

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming van de overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht.

10.5 Veilig gebruik

De klant is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde toepassing van de aangeboden coaching, trainingen en materialen.

Artikel 11 – Affiliate links

11.1 Affiliate links

De website en producten van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline kunnen affiliate links bevatten, waarmee Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline een commissie kan ontvangen bij aankoop via deze links.

11.2 Transparantie en informatieplicht

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline informeert de klant duidelijk over het bestaan van affiliate links voordat de klant deze gebruikt. Deze informatie is zichtbaar op de website of bij het betreffende product.

11.3 Commissie

Indien via deze links een aankoop wordt gedaan, ontvangt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline een commissie. Dit heeft geen invloed op de prijs die de klant betaalt.

11.4 Geen advies of verplichting

Het gebruik van affiliate links vormt geen aanbeveling of verplichting voor de klant. Het is volledig vrijwillig om via deze links aankopen te doen. Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor producten of diensten die via affiliate links worden aangeschaft.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Termijn

Klachten dienen binnen redelijke termijn (14 dagen) schriftelijk gemeld te worden via het opgegeven e-mailadres.

12.2 Reactie

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zal binnen een redelijke termijn reageren. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline in overleg tot een passende oplossing komen.

Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

13.2 Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België. Voor geschillen met consumenten zal, indien mogelijk, eerst geprobeerd worden tot een minnelijke oplossing te komen.

Eventuele geschillen met consumenten kunnen eveneens worden voorgelegd aan de bevoegde consumentenombudsman.

13.3 Consumentenbescherming

Indien de klant een consument is, blijven de dwingende bepalingen van het Belgische consumentenrecht van toepassing en mogen deze voorwaarden deze niet beperken.

Artikel 14 – Abonnementen

14.1 Aard van het abonnement

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline kan diensten of digitale producten aanbieden in abonnementsvorm. Een abonnement geeft de klant gedurende de looptijd toegang tot de aangeboden diensten of content zolang de betalingsverplichtingen worden nagekomen.

14.2 Duur en automatische verlenging

Abonnementen worden aangegaan voor een periode van één maand en worden automatisch verlengd voor telkens een nieuwe maand, tenzij het abonnement tijdig wordt opgezegd overeenkomstig artikel 14.3.

14.3 Opzegging

De klant kan het abonnement op elk moment opzeggen door een e-mail te sturen naar facturatie@ellenonline.nl.

De opzegging dient uiterlijk veertien dagen vóór de volgende betalingsdatum te worden ontvangen.

Indien de opzegging minder dan veertien dagen vóór de volgende betalingsdatum wordt ontvangen, wordt nog één laatste betaling uitgevoerd en stopt het abonnement na afloop van de daaropvolgende betaalperiode.

Het abonnement eindigt steeds op het einde van de laatste betaalde periode.

14.4 Betaling

Betaling van abonnementen gebeurt via automatische incasso of een andere terugkerende betaalmethode zoals aangeboden tijdens het bestelproces.

Door het afsluiten van een abonnement geeft de klant toestemming voor het automatisch innen van de verschuldigde bedragen volgens de gekozen betalingsfrequentie.

14.5 Wanbetaling

Indien een betaling niet succesvol kan worden uitgevoerd, krijgt de klant een termijn van veertien dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

Tijdens deze periode kan Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline de toegang tot het abonnement tijdelijk opschorten.

Indien de betaling binnen deze termijn niet wordt voldaan, heeft Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline het recht het abonnement definitief te beëindigen en de toegang tot de betreffende diensten of content te blokkeren.

14.6 Prijswijzigingen

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor de abonnementsprijzen te wijzigen.

Eventuele prijswijzigingen worden minstens zes weken vóór de ingangsdatum gecommuniceerd aan de abonnees.

De klant heeft steeds het recht het abonnement maandelijks op te zeggen, ook naar aanleiding van een prijswijziging.

14.7 Toegang tot diensten

Toegang tot abonnementen en bijbehorende content is persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik of ongeoorloofd delen van toegang kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het abonnement zonder recht op restitutie.

14.8 Wijzigingen in inhoud of functionaliteit

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor om de inhoud, structuur, functionaliteiten of onderdelen van een abonnement, online platform of

trainingsomgeving te wijzigen, verbeteren of aanpassen. Dergelijke wijzigingen geven de klant geen recht op terugbetaling zolang de kern van de aangeboden dienst behouden blijft.

14.9 Tijdelijke beschikbaarheid van diensten

Hoewel Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zich inspent om de diensten en digitale omgevingen continu beschikbaar te houden, kan tijdelijke onderbreking plaatsvinden wegens onderhoud, updates, technische problemen of omstandigheden buiten de controle van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline. Dergelijke tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 15 – Digitale accounts en communitygebruik

15.1 Persoonlijk account

Voor toegang tot online trainingen, abonnementen of digitale platforms kan een persoonlijk account vereist zijn.

De klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden via het eigen account.

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeoorloofd gebruik van een account door derden.

15.2 Gedrag binnen community of platform

Indien de klant toegang krijgt tot een community, online platform of groepsomgeving, verbindt de klant zich ertoe respectvol en constructief te communiceren met andere deelnemers.

Het is niet toegestaan om:

- andere deelnemers te beledigen of te intimideren
- spam of promotionele berichten te plaatsen
- vertrouwelijke informatie van andere deelnemers te delen
- commerciële activiteiten te ontplooiën zonder toestemming van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline

15.3 Moderatie en beëindiging toegang

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor om berichten te verwijderen of de toegang van een gebruiker tot een community of digitaal platform tijdelijk of permanent te beperken indien het gedrag van de gebruiker strijdig is met deze voorwaarden.

In geval van ernstige overtreding kan toegang tot de community of het platform worden beëindigd zonder recht op terugbetaling.

15.4 Beschikbaarheid van digitale platformen

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline kan gebruikmaken van externe platformen of software voor het aanbieden van trainingen, communities of abonnementen.

Hoewel Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zich inspant om deze diensten zo stabiel mogelijk beschikbaar te houden, kan zij niet garanderen dat deze platformen permanent en zonder onderbreking beschikbaar zijn.

Artikel 16 – Betwisting van betalingen (chargebacks)

16.1 Interne klachtprocedure

Indien de klant een betaling wenst te betwisten of ontevreden is over een product of dienst van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline, dient de klant eerst contact op te nemen via het opgegeven e-mailadres om een oplossing te zoeken.

16.2 Verbod op ongegronde chargebacks

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaand overleg een betaling terug te vorderen via een bank, creditcardmaatschappij, PayPal of andere betaalprovider (chargeback) wanneer de dienst of het product conform de overeenkomst werd geleverd.

16.3 Kosten bij onterechte chargeback

Indien een klant een chargeback initieert terwijl de dienst of het product correct werd geleverd, behoudt Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline zich het recht voor om:

- de toegang tot alle diensten, trainingen of digitale producten onmiddellijk te blokkeren
- het openstaande bedrag opnieuw te vorderen
- eventuele administratiekosten, transactiekosten en incassokosten door te rekenen aan de klant

16.4 Bewijs van levering

Digitale toegang, e-mailcommunicatie, loginregistraties, betaalbevestigingen en deelname aan sessies kunnen worden gebruikt als bewijs dat een dienst of product werd geleverd.

Artikel 17 – Acceptatie en misbruik van diensten

17.1 Digitale acceptatie van voorwaarden

Door het plaatsen van een bestelling, het afronden van een betaling of het aanmaken van een account op de website van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deze digitale aanvaarding heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een schriftelijke ondertekening.

17.2 Misbruik van diensten

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor om toegang tot diensten, trainingen, abonnementen, digitale platformen of communities onmiddellijk te beperken of te beëindigen indien sprake is van misbruik, fraude, oneigenlijk gebruik of gedrag dat de werking van de diensten kan schaden.

17.3 Fraudepreventie

Indien Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline een redelijk vermoeden heeft van fraude, misbruik van betaalmethoden, ongeoorloofd delen van accounts of andere activiteiten die in strijd zijn met deze voorwaarden, kan de toegang tot diensten tijdelijk worden opgeschort in afwachting van verder onderzoek.

17.4 Geen recht op restitutie bij misbruik

Indien een account of toegang wordt beëindigd wegens misbruik, fraude of overtreding van deze algemene voorwaarden, vervalt elk recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Overdracht door onderneming

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, opvolger of derde partij in het kader van een bedrijfsstructuur, samenwerking of verkoop van activiteiten.

18.2 Overdracht door klant

De klant mag rechten of verplichtingen uit een overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline.

Artikel 19 – Bewijs en digitale communicatie

19.1 Digitale communicatie

Digitale communicatie, waaronder e-mail, platformberichten, betaalbevestigingen en loggegevens, kan door Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline worden gebruikt als rechtsgeldig bewijs van communicatie, overeenkomst en levering.

19.2 Registratie van activiteiten

Registraties van betalingen, toegang tot digitale omgevingen, loginmomenten, downloads en deelname aan online sessies kunnen worden gebruikt als bewijs dat een dienst of product werd geleverd.

Artikel 20 – Privacy en gegevensverwerking

20.1 Verwerking van persoonsgegevens

Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.2 Privacyverklaring

De wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en beschermd is beschreven in de privacyverklaring van EllenOnline. Deze privacyverklaring is beschikbaar op de website.

20.3 Derdenplatformen

Voor de uitvoering van diensten kan Elhion CommV handelend onder de naam EllenOnline gebruikmaken van externe platforms of software. Persoonsgegevens kunnen daarbij worden verwerkt door deze partijen conform hun eigen privacyvoorwaarden.

Artikel 21 – Slotbepalingen

21.1 Voorrang van bepalingen

Indien bepalingen uit een afzonderlijke overeenkomst of offerte afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de specifieke overeenkomst voor zover zij daarvan expliciet afwijken.

21.2 Interpretatie

Bij onduidelijkheid over de interpretatie van een bepaling in deze voorwaarden zal de uitleg worden gehanteerd die het meest aansluit bij de bedoeling van de bepaling.

21.3 Laatst bijgewerkt

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 21 februari 2026.